

# Pressemeldung

**DRK Bezirksverband  
Frankfurt am Main e.V.**

Seilerstraße 23  
60313 Frankfurt am Main  
Tel. 069 / 71 91 91 – 34  
Fax 069 / 71 91 91 – 99  
[www.drkfrankfurt.de](http://www.drkfrankfurt.de)  
[info@drkfrankfurt.de](mailto:info@drkfrankfurt.de)

## **„Du pflegst – wir hören Dir zu“: DRK bietet Beratungs-Hotline für pflegende Angehörige**

*Frankfurt am Main, 5. Juli 2023.* Wie bekomme ich finanzielle Unterstützung für die häusliche Pflege? Wann ist ein Pflegebett sinnvoll? Wie wird mein Angehöriger versorgt, wenn ich ein paar Tage Auszeit brauche? Für pflegende Angehörige ergeben sich oft viele Fragen. Zudem kann die Betreuung eines nahestehenden Menschen eine Einsatzbereitschaft rund um die Uhr über einen langen Zeitraum hinweg bedeuten. Das ist nicht nur körperlich, sondern auch emotional erschöpfend. Um hier Unterstützung zu bieten, hat der Ambulante Pflegedienst des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) Frankfurt ein neues Angebot gestartet: eine Beratungs-Hotline für pflegende Angehörige. Interessierte können sich montags bis freitags von 10 bis 16 Uhr von erfahrenen Pflegefachkräften zum Thema häusliche Pflege beraten lassen. Die Hotline ist erreichbar unter der Tel. 069 58 99 75 181. Die Beratung erfolgt anonym und vertraulich und ist kostenlos.

### **Ansprechpersonen**

Dierk Dallwitz  
Geschäftsführer  
[oeffentlichkeitsarbeit@drkfrankfurt.de](mailto:oeffentlichkeitsarbeit@drkfrankfurt.de)

Caroline Bleschke  
Kommunikation und Presse  
[oeffentlichkeitsarbeit@drkfrankfurt.de](mailto:oeffentlichkeitsarbeit@drkfrankfurt.de)

### **Hilfestellungen für Pflegepersonen**

Oftmals stoßen Familienmitglieder bei der Pflege ihrer Angehörigen an ihre Grenzen, körperlich, emotional und finanziell. Denn: Der pflegebedürftige Mensch rückt vollständig in den Fokus, die Sorgen und Ängste der Betreuungsperson geraten meist in den Hintergrund. Genau für diese Menschen bietet das erfahrene und umfassend geschulte DRK Pflegeteam umfangreiche Hilfestellungen an und reagiert damit auf die große Nachfrage. Hilfesuchende erhalten:

- Austausch mit erfahrenen Pflegefachkräften über ihre Situation
- Beratung zu Unterstützungsmöglichkeiten
- Beratung rund um das Thema der häuslichen Pflege
- Umfassend geschulte Pflegefachkräfte mit langjähriger Erfahrung
- Anonyme Kontaktaufnahme
- Professionelle, vertrauliche und kostenlose Beratung

Ziel ist neben der momentanen Entlastung eine nachhaltige Verbesserung der Situation. Auch Pflegebedürftige selbst können sich an die Beratungs-Hotline wenden, wenn sie Entlastung und Hilfestellungen für die Pflegeperson suchen.

### **Auch „Young Carers“ finden hier Unterstützung**

Die sogenannten „Young Carers“ werden als Gruppe von Pflegenden kaum wahrgenommen. Dabei gehört für viele Kinder und Jugendliche die Versorgung (sucht)kranker Eltern oder kleinerer Geschwister zu ihren täglichen Aufgaben. Auch sie können sich an die neue Beratungs-Hotline wenden.

### **Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität

„Pflegerinnen und Pfleger sollen durch die Anonymität der Weg zu Unterstützungsmöglichkeiten geebnet werden, um ihre Situation nachhaltig zu verbessern“, sagt Anna Aydemir, Leiterin Ambulanter Pflegedienst DRK Frankfurt.

Die Beratungs-Hotline ist montags bis freitags von 10 bis 16 Uhr erreichbar unter der Telefonnummer 069 58 99 75 181. Das Team nimmt ebenfalls Anfragen per E-Mail an [pflege@drkfrankfurt.de](mailto:pflege@drkfrankfurt.de) entgegen. Weitere Informationen auf [www.drkfrankfurt.de](http://www.drkfrankfurt.de).

### **Das Frankfurter Rote Kreuz**

Der DRK Bezirksverband Frankfurt am Main e.V. ist einer von 37 DRK-Kreisverbänden in Hessen und ist dem DRK-Landesverband Hessen zugehörig. Die Mitglieder sind in neun Ortsvereinen und darin in den vier Gemeinschaften – Aktivarbeit (Sanitätsdienst und Katastrophenschutz), Wohlfahrts- und Sozialarbeit, Wasserwacht und Jugendrotkreuz – organisiert. In diesen Gliederungen sind etwa 1.000 ehrenamtliche Helfer\*innen aktiv, zudem wird die Arbeit des DRK Frankfurt regelmäßig von über 8.000 Fördermitgliedern unterstützt. Auf hauptamtlicher Seite wächst der Verband seit einigen Jahren stetig. Aktuell sind etwa 650 Mitarbeiter\*innen für das Frankfurter Rote Kreuz tätig. [www.drkfrankfurt.de](http://www.drkfrankfurt.de)

### **Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung**

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität